

# ERRATA: Relatório de Auditoria SAMP – 195/20

De: Fernando Bortoletto - FJB Gestão [mailto:fernando.bortoletto@fjbgestao.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 20 de abril de 2020 14:43

Para: valeria@zoompesquisas.com.br

Cc: Debora Tineo <debora.tineo@athenasauade.com.br>

Assunto: SAMP | Correspondência de Dados - Manifestados x Coletados

Prezada Valéria, boa tarde.

Encerramos a etapa de audição das 50 gravações, ou seja, foram 500 respostas analisadas onde encontramos 1 não correspondência de dados entre o que foi manifestado pelo beneficiário e o que foi marcado pelo pesquisador.

Isto resulta numa correspondência de dados de 99,8% que, por nossos critérios, **tem impacto muito reduzido e não afeta negativamente os resultados já calculados, portanto não haverá qualquer ressalva em nossas conclusões.**

De qualquer forma, segue a gravação onde a resposta da pergunta 5 é "muito bom" e a operadora assinalou "bom" caso queira contestar.  
Linha 245 do arquivo em Excel: ID 818086 - FABIO DA VITORIA DO NASCIMENTO

Atenciosamente.

Fernando Bortoletto

FJB Gestão Estratégica e Auditoria

[fernando.bortoletto@fjbgestao.com.br](mailto:fernando.bortoletto@fjbgestao.com.br)

(11) 99736-3270

[www.fjbgestao.com.br](http://www.fjbgestao.com.br)

## ERRO

DMI - Faixas	Impacto
99,01% a 99,99%	Muito Reduzido
98,01% a 99,00%	Reduzido
97,01% a 98,00%	Moderado
96,01% a 97,00%	Elevado
95,01% a 96,00%	Muito Elevado

Conclusão:

A quantidade de questionários respondidos/concluídos confere com a informação que consta no Relatório de Resultados e as ações de contingência descritas figuram entre as melhores práticas do mercado de pesquisa.

Durante as 30 audições (300 respostas) encontramos 03 divergências entre o que encontra-se registrado no banco de dados e o que de fato foi respondido pelo beneficiário.

$$DMI = \frac{300 - 3}{300} \times 100 = 99,0\%$$

A correspondência das respostas analisadas pela Auditoria em relação aos registros no banco de dados teve como resultado um DMI de 99,0%, ou seja, resulta num impacto reduzido e sem interferência no resultado da pesquisa. Consideramos que este ponto de auditoria atende ao escopo da Instrução Normativa.

## CORREÇÃO

DMI - Faixas	Impacto
99,01% a 99,99%	Muito Reduzido
98,01% a 99,00%	Reduzido
97,01% a 98,00%	Moderado
96,01% a 97,00%	Elevado
95,01% a 96,00%	Muito Elevado

Conclusão:

A quantidade de questionários respondidos/concluídos confere com a informação que consta no Relatório de Resultados e as ações de contingência descritas figuram entre as melhores práticas do mercado de pesquisa.

Durante as 50 audições (500 respostas) encontramos 01 divergência entre o que encontra-se registrado no banco de dados e o que de fato foi respondido pelo beneficiário.

$$DMI = \frac{500 - 1}{500} \times 100 = 99,8\%$$

A correspondência das respostas analisadas pela Auditoria em relação aos registros no banco de dados teve como resultado um DMI de 99,8%, ou seja, resulta num impacto muito reduzido e sem interferência no resultado da pesquisa. Consideramos que este ponto de auditoria atende ao escopo da Instrução Normativa.